

## **АВТОМАТИЗИРОВАННОЕ РАБОЧЕЕ МЕСТО ПРОДАВЦА МАГАЗИНА АВТОМОБИЛЬНЫХ АКСЕССУАРОВ**

Г.Я. Хусаинова, к.ф.-м.н., доцент  
Стерлитамакский филиал «Башкирского государственного университета»,  
г. Стерлитамак  
E-mail: gkama@mail.ru

В последние годы современное общество невозможно представить себе без компьютера. Он является частью людской жизни, с помощью которого человек общается с другими людьми, узнает новости и интересующую его информацию. Но одной из самых главных задач компьютера является обработка, управление, хранение информации и выдача её по первому требованию пользователя.

Автоматизированное рабочее место - программно-технический комплекс, предназначенный для автоматизации какой-либо деятельности.

Автоматизированное рабочее место связывает программно-аппаратные средства, создающие условия для работы человека с компьютером, предоставляет возможность ввода (через клавиатуру, мышь, сканер и т.п.) и вывода информации (на экран монитора, принтер, колонки и т.д.). Как правило, автоматизированное рабочее место является частью автоматизированной системы управления[1].

Одним из направлений автоматизации является создание автоматизированных рабочих мест, которые позволяют упорядочить деятельность сотрудников за счет интеграции всех реализуемых им бизнес-процессов в единое целое. Подобная интеграция позволяет централизованно хранить всю необходимую для работы информацию и на ее основе производить анализ эффективности деятельности каждого отдельного сотрудника, отдела или всего предприятия в целом.

Система управления базами данных крайне полезна в бизнесе для организации документооборота, так как дает возможность устранить дублирование и ускорить обработку документов клиентов, и, как следствие, увеличить оборот и доход организации. Улучшение вида документов при этом положительно влияет на имидж предприятия.

Быстрый и качественный доступ к требуемой информации является одним из важных критериев эффективности управления производством и поэтому современная жизнь невозможна без эффективного управления. Важной категорией являются системы обработки информации, от которых во многом зависит эффективность работы любого предприятия или организации. Такая система должна:

- обеспечивать получение общих или детализированных отчетов по завершению работы;
- позволять легко определять тенденции изменения важнейших показателей;
- обеспечивать получение информации, без существенных задержек;
- выполнять точный и полный анализ данных.

Сегодня все большее число организаций приходит к пониманию того, что без наличия своевременной и объективной информации о состоянии рынка, прогнозирования его перспектив, постоянной оценки эффективности функционирования собственных структур и анализа взаимоотношений с бизнес-партнерами и конкурентами их дальнейшее развитие становится практически невозможным. Поэтому неудивительно то внимание, которое сегодня уделяется средствам реализации и концепциям построения информационных систем, ориентированных на аналитическую обработку данных.

Программный продукт "Автоматизированное рабочее место продавца автомобильных аксессуаров" является многопользовательским решением по автоматизации процесса управления работой с Клиентами на всех этапах процесса. Полноценное применение данного АРМ на предприятии позволит обеспечить эффективный процесс продаж и увеличить продажи за счет качественной работы с клиентом[2].

Целью данной работы является проектирование, разработка и отладка программного продукта, предназначенного для автоматизации процесса управления деятельностью менеджера по продаже автомобильных аксессуаров.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

- проанализировать предметную область и изучить функциональные обязанности продавца;
- проектирование и создание таблиц для хранения данных;
- составить ER-диаграмму и логическую схему базы данных, необходимую для реализации проекта;
- нормализовать таблицы;
- создание базы данных для сбора, хранения и обработки необходимой информации;
- разработка удобного, интуитивно понятного интерфейса для ввода и обработки информации в среде Borland Delphi 7.

В настоящей работе был разработан проект автоматизированного рабочего места продавца на примере магазина «Автодевайс», представляющее собой программное приложение.

Перспективы применения информационных систем и технологий для повышения эффективности работы:

1. Автоматизировать, обеспечив тем самым, хранение документов, разграничение доступа, ведение контролируемого и безошибочного документооборота на предприятии.

2. В настоящее время широко используются средства и системы, позволяющие автоматизировать работу на предприятии. Развитие таких информационных технологий позволяет сделать переход предприятий на безбумажное делопроизводство, значительно облегчает работу, сокращает время обработки документов, а также вероятность их утраты, ускоряет процесс документооборота предприятия, повышает уровень защищенности персональных данных и другое. Таким образом, наличие на предприятии информационных технологий, не только выгодно, но становится необходимым элементом управления в процессе управления.

Приложение реализовано в современной и перспективной среде разработки Delphi, связь которого с базой данных Access осуществляется с использованием компонента ADO. Подобный подход позволил использовать данное приложение на большинстве компьютеров без установки дополнительного программного обеспечения. Также было использовано CASE-средство проектирования информационных систем Erwin. В системе разработан удобный, интуитивно понятный интерфейс, не требующий дополнительного обучения для работы с ней.

Список литературы

1. Ю.С. Избачков, Информационные системы: Учебник для вузов. Ю. С. Избачков, В.Н. Петров – 2-е изд. – СПб.: Питер, 2005. – 656 с.

2. Г.Я. Хусаинова, Базы данных. Учебно-методическое пособие для студентов высших учебных заведений. Стерлитамак: Стерлитамакский филиал БашГУ, 2013. – 68 с.