

УПРАВЛЕНИЕ – КАК ИНФОРМАЦИОННЫЙ ПРОЦЕСС

А.А. Морохин, студент группы АПб-131, курс III
Научный руководитель - С.Н. Сидорова, старший преподаватель кафедры
автомобильных перевозок
"Кузбасский государственный технический университет имени Т.Ф. Горбачева".
Кемерово
E-mail: a_morokhin@mail.ru

Аннотация:

В статье рассмотрена необходимость использования информации, которая способствует реализации поставленных целей в процессе управления предприятием. Существует несколько вариантов управления объектом, который может быть представителем как живой, так и не живой природы. В данной работе анализируются ключевые моменты функционирования замкнутой и незамкнутой (разомкнутой) схем управления. Раскрыты положительные и отрицательные стороны. Рассмотренные схемы наиболее часто встречаются в повседневной жизни и являются основными.

Поэтому организация управления, должна реализовываться с учетом замкнутых и незамкнутых процессов управления одновременно.

Ключевые слова: система управления, информация, организация, объект управления, цель, управляющее воздействие, техническое устройство.

Информационный процесс — процесс получения, создания, сбора, обработки, накопления, хранения, поиска, распространения и использования информации.

Любая система управления по определению есть целенаправленная система, имеющая иерархическое строение и организованная для достижения целей, называемых целями функционирования системы управления.

Значение целей функционирования велико. Во-первых, потому, что в организациях должны приниматься только такие решения, которые реализуют ее цели функционирования.

Во-вторых, во избежание «паразитной» деятельности организации, т.е. деятельности, мешающей достижению цели функционирования организации, глобальная цель должна быть доведена до каждого руководителя и исполнителя. Для этого необходим постоянный контроль реального состояния системы и сравнение его с целями, задачами функционирования системы. [1, 39]

Отсюда следует, что любая организационная деятельность в системе оправдана только в том случае, если она способствует достижению ее конечной цели функционирования. Иначе говоря, любая организация должна быть спроектирована таким образом, чтобы вся организационная деятельность в системе реализовала только те цели функционирования, для которых она создавалась. [3, 12]

В повседневной жизни мы всюду сталкиваемся с управлением: рабочий управляет станком, учитель — учениками, дирижер — оркестром, программист — работой компьютера и ходом выполнения программы.

Таким образом, всегда должен существовать объект управления, который может быть представителем как живой, так и неживой природы. Однако только исходной информации недостаточно для успешного управления. В процессе управления должна быть использована информация о фактическом состоянии объекта управления,

например о текущем состоянии самой организации, и ситуации на рынке. Такая информация называется текущей, или рабочей. Текущая информация о состоянии объекта управления должна постоянно поступать к человеку или устройству, которые управляют этим объектом. В этом случае говорят, что между ними существует обратная связь. Эта связь позволяет корректировать поведение объекта управления, то есть управлять им. Такой процесс получил название замкнутого процесса управления и в виде схемы представлен на рисунке 1.

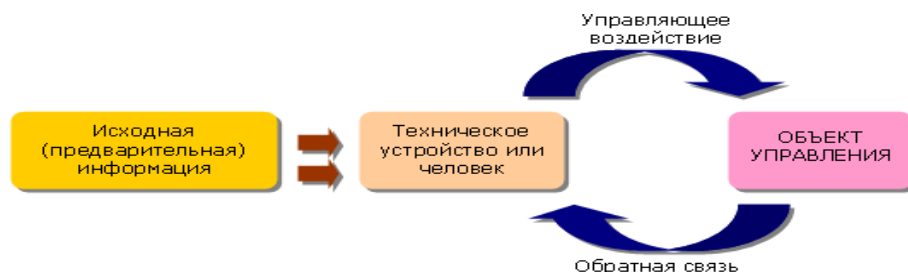


Рис. 1. Схема замкнутого процесса управления.

В свою очередь, важна грамотная реализация управляющего воздействия и обратной связи. Не всегда swot-анализ проводят грамотно и остаются неучтенные проблемы и моменты, можно назвать их пузырями.

Но не всегда управление осуществляется по замкнутой схеме. Например, управление потоком автомобилей и пешеходов с помощью светофора является примером незамкнутой (разомкнутой) схемы управления. Светофор не может воспринять корректирующую информацию, он выступает в роли устройства, которое только выдает управляющее воздействие. Изменение цветов светофора — управляющие сигналы. Автомобили и пешеходы выступают в качестве объектов управления. [2, 107]

Такой процесс получил название незамкнутого процесса управления и в виде схемы представлен на рисунке 2. В отличие от схемы на рисунке 1 в этой схеме отсутствует обратная связь — данные о состоянии объекта управления.

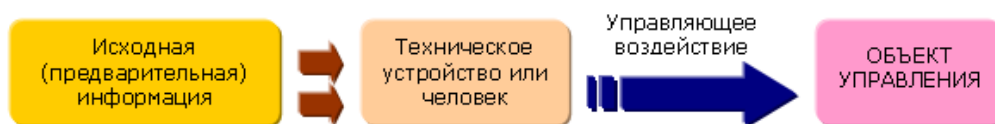


Рис. 2. Схема незамкнутого процесса управления.

Таким образом, организация управления, начиная от подъезда дома и заканчивая парламентом, должна реализовываться с учетом замкнутых и незамкнутых процессов управления, но это лишь верхняя часть айсберга.

Список литературы:

1. Исследование систем управления – Игнатъева А.В.; учеб. пособие / А.В. Игнатъева, М.М. Максимцов. – Москва, 2003. – 157 с.
2. Исследование систем управления. – Коротков Э.М. — М.: «ДеКА», 2000. – 130 с.
3. Разработка управленческого решения – Ременников В.Б.; учеб. пособие / В.Б. Ременников — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2000. – 140 с.