

ИНТЕГРИРОВАННАЯ МОДЕЛЬ ЗРЕЛОСТИ ПРОЦЕССОВ СММИ

Бельдиева Е.А., студентка группы УКБ-121
Порохнова Н.Н., студентка группы УКБ-121
Научный руководитель: Россияева Д.В. - старший преподаватель
ФГБОУ ВПО КузГТУ
г. Кемерово.
e-mail: katerina11-6@yandex.ru

СММИ (Capability Maturity Model Integration) - новая интегрированная модель технологической зрелости, которая помогает организации оценить эффективность бизнес-процессов, установить приоритетные направления их усовершенствования, а также внедрить данные усовершенствования [1]. Однако следует помнить, что нельзя улучшать бизнес-процессы во имя их улучшения, данные улучшения должны помогать бизнесу достичь поставленных перед ним целей. Также необходимо иметь в виду, что улучшение процессов – это долговременное, стратегическое усилие организации.

СММИ — большая по объему и сложная для понимания модель. При ее внедрении возникает большое количество проблем, связанных с интерпретацией, пониманием сотрудниками, объективностью оценок и эффективным применением. В зависимости от способа применения преимущества модели могут быть использованы полностью или утрачены.

Модель СММИ предоставляет комплекс общедоступных критериев, описывающих характеристики организаций, которые успешно усовершенствовали свои процессы. Модель может быть использована как для установления производственных процессов, так и для усовершенствования существующих процессов.

Также необходимо достаточно глубокое понимание используемой модели, особенностей самой организации, делового окружения и специфических обстоятельств, сопровождающих внедрение модели.

Для полного понимания практик СММИ необходимо принять во внимание весь контекст их использования. Модель СММИ не предписывает, какие процессы являются правильными для организации или проекта, но устанавливает минимальные критерии, необходимые для планирования и применения процессов, выбранных организацией в качестве основы для улучшений.

Существует два подхода к улучшению бизнес-процессов: непрерывное улучшение и поэтапное улучшение[2]. При непрерывном улучшении организация самостоятельно выбирает последовательность действий, и процессы улучшаются в определенной области. При поэтапном улучшении организация пользуется зарекомендовавшей себя системой, которая завоевала доверие и имеет право на функционирование, улучшая все процессы в целом.

Система измерения уровня зрелости управления предполагает пять уровней (табл. 1). Уровень зрелости – это главный, итоговый показатель оценки по модели СММИ.

Уровень	Описание с позиции процессов	Уровень	Описание с позиции процессов
0.Отсутствующий	Процессы непредсказуемые, неконтролируемые. Процессы не появляются в ответ на определенные	3.Стандартизируемый	Процессы определены на уровне всей организации. Процессы исполняются заблаговременно

	события		Процессы конструируются от начала (от источников) к результату (к потребителю)
1. Начальный	Процессы не предсказуемые, слабо контролируемые. Процессы появляются в ответ на определенные события	4. Измеряемый	Процессы измеряются и контролируются Процессы конструируются "наоборот" — от ожидаемого результата (от потребителя) к началу (к источникам)
2. Повторяемый	Процессы определены на уровне проектов. Зачастую процессы появляются в ответ на определенные события	5. Оптимизируемый	Фокус на совершенствование процессов

Табл. 1. Уровни зрелости процессов.

Данная модель состоит из процессных областей. Всего их 22, и каждая предполагает определенный ряд целей, которые должны быть достигнуты. Причем цели могут быть двух видов: специальные и общие. Общие применяются сразу к нескольким областям, а специальные являются уникальными целями для какой-то конкретной области. Вот некоторые примеры процессных областей [3].

- Менеджмент требований (предполагает сравнение требований и плана проекта, для нахождения несоответствий);
- Планирование проекта;
- Измерение и анализ;
- Интеграция продукта (монтаж конечного продукта из нескольких составляющих, а так же проверка качества интеграции), и т.д.

Зачем эта модель нужна?

Основная проблема – это проблема управления. При внедрении данной модели можно избежать этой проблемы вовсе. Процессы будут совершенствоваться и контролироваться, уменьшится количество промахов, что приведет к сокращению давления на людей, ведь на предприятии принято винить во всем работников. Кроме того правильно выполняемые процессы, упорядоченные процессы позволят организации повысить свою конкурентоспособность [4].

Ценность процесса в том, что он помогает уловить и использовать наивысшие достижения в будущих проектах.

Список литературы:

1. <http://tvv48.narod.ru/books/2011/cit/g32.pdf>
2. http://pl-e.ru/w/Capability_Maturity_Model
3. http://iteam.ru/publications/project/section_35/article_1627
4. <http://www.pmtoday.ru/project-management/portfolio/maturity-model.html>