

## **СИСТЕМА ОПТИМИЗАЦИИ ШТАТОВ НА ОСНОВЕ ДИФФЕРЕНЦИАЦИИ СОТРУДНИКОВ ТЕХНИЧЕСКИХ СЛУЖБ СЕРВИСА И КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ПЕРСОНАЛЬНЫХ КОМПЬЮТЕРОВ В ПЕДАГОГИЧЕСКОМ УНИВЕРСИТЕТЕ**

А.А.Янкевичус, студент

Научный руководитель – Г.В.Абрамян, д.п.н., профессор

Российский государственный педагогический университет им.А.И.Герцена,

г. Санкт-Петербург

E-mail: antony.hell@gmail.com

В настоящее время для диагностики и сервиса аппаратных средств компьютеров педагогических университетов (ПУ) применяются разнообразные утилиты, сервисные программы, тесты, диагностирующие и обучающие комплексы: Paragon Partition Manager, Acronis Disk Director, Power Data Recovery, S.M.A.R.T Vision, IsMyLCDOK, Riva Tuner, CPU-Z, MSI Afterburner Setup, HWInfo, AIDA64 Extreme Edition, Win Tools, CCleaner, Uninstall Tool, TuneUp, HOT CPU TESTER, ASRock extreme tuner, Memtest. Исследования и опросы показывают, [2] [7] [11] [12] [13] что в настоящее время уровень компетенций технического персонала в ПУ не позволяет эффективно обслуживать компьютеры и консультировать пользователей. [6]

В статье предлагается система оптимизации штатного расписания на основе дифференциации сотрудников технических служб в зависимости от их знаний, умений и навыков [3] [4] [5] [8] 1) низкий уровень владения программами-утилитами позволяет сотрудниками педагогического университета (ТСиСПУ) тестировать компьютеры как устройства, управлять центральным процессором, проводить поиск драйверов, 2) средний уровень владения программами-утилитами позволяет ТСиСПУ тестировать материнские платы и оперативную память, 3) высокий уровень владения программами-утилитами позволяет ТСиСПУ проверять блоки питания и видеокарты. [1]

Опыт внедрения данной классификации показал, что инженеры и системные администраторы, относящиеся к группе с высоким уровнем успешно применяют программы Acronis Disk Director, CPU-Z, HWInfo, CCleaner, Uninstall Tool [диагностики общего состояния комплектующих [9] компьютера, состояние операционной системы. [10] Сотрудники средней группы компетенций используют программы CPU-Z и HWInfo. Сотрудники низкой группы компетенций в случае затруднений могут обращаться за помощью к сотрудникам среднего и высокого уровня. Сотрудники низкой группы компетенции периодически проводят консультации и оказывают несложные услуги пользователями ПК по способам оптимизации работы компьютера и увеличению срока его эксплуатации, например:

1) Консультации: 1.1) Подключайте компьютер в сеть со стабильным напряжением. Используйте стабилизаторы или источники бесперебойного питания. 1.2) Не располагайте компьютер вблизи источников тепла, к радиаторам и батареям. 1.3) Не располагайте системный блок в закрытом и пыльном месте. Это ухудшит его охлаждение. 1.4) Не курите в помещении, где стоит компьютер или компьютеры; 2) Услуги: 2.1) Периодически очищать комплектующие от пыли, в частности радиаторы на видеокарте и кулере процессора, т.к. большая часть пыли забивается в них. 2.2) Удалять вирусы с компьютеров. 2.3) Дефрагментировать жесткий диск.

Сотрудники высокой группы компетенции, например используя свои знания, могут напрямую устранять поломки компьютеров путем замены комплектующих или если это возможно их ремонта. Сотрудники средней группы могут выполнять ту же самую работу, но под руководством специалистов высокой группы компетенций. Таким

образом, регулярная профилактика аппаратных средств, знания и компетенции сотрудников и пользователей значительно уменьшат риск выхода из строя комплектующих. Это позволит оптимизировать штат технических служб, увеличить срок эксплуатации ПК и обеспечить сотрудникам университета сохранность данных.

Список литературы:

- 1) Абрамян Г.В. К вопросу о содержании и методах обучения истории микроэлектроники в педагогическом вузе. Санкт-Петербургский институт информатики и автоматизации РАН. Санкт-Петербург, 2003. С. 30-32
- 2) Абрамян Г.В. Опережающее образование педагога и проблемы его информатизации. Человек и образование. 2005. № 2. С. 16-19
- 3) Абрамян Г.В. Система международного научного сотрудничества и модели глобализации профессионального образования и науки в информационной среде стран БРИКС. В сборнике: Региональная информатика "РИ-2014" материалы XIV Санкт-Петербургской международной конференции. 2014. С. 290-291
- 4) Абрамян Г.В. Теоретические основы профессионального становления педагога в информационной среде. Дис. ... д-ра пед. наук : 13.00.08 / Г. В. Абрамян; РАО ИОВ; ЛГОУ им. А. С. Пушкина. СПб., 2001. - 510 с.: ил. - Библиогр.: с.457-482
- 5) Абрамян Г.В. Формы, технологии и критерии эффективности профессионального становления учителя в информационной среде. Монография / МО РФ, Правительство Ленинградской области, ЛГОУ им. А.С. Пушкина. Санкт-Петербург, 2001
- 6) Абрамян Г.В., Катасонова Г.Р. Переходные и стационарные алгоритмы обеспечения континуальной квазиустойчивости системы непрерывного образования в условиях бинарно-открытого информационного пространства и связей на основе механизмов откатов. Фундаментальные исследования. 2015. № 2-26. С. 5884-5890
- 7) Абрамян Г.В., Катасонова Г.Р. Содержание континуального образования прикладных и академических бакалавров в условиях перманентной модернизации профессиональных и образовательных стандартов. Фундаментальные исследования. 2015. № 2-26. С. 5891-5897
- 8) Абрамян Г.В., Катасонова Г.Р. Требования к структуре и содержанию системы преподавания информатики и информационных технологий управления по направлению подготовки федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования в области государственного и муниципального управления в современных условиях. Письма в Эмиссия.Оффлайн: электронный научный журнал. 2012. № 10. С. 1887
- 9) Абрамян Г.В., Фокин Р.Р. Особенности методики изложения основных понятий микроэлектроники для студентов педагогических специальностей. Санкт-Петербургский институт информатики и автоматизации РАН. Санкт-Петербург, 2003. С. 23-29
- 10) Абрамян Г.В., Фокин Р.Р. Современные телекоммуникационные и информационные средства обучения. ЛГОУ им. А.С. Пушкина. Санкт-Петербург, 2002
- 11) Копыльцов А.В., Румянцев И.А., Абрамян Г.В., Ильина Т.Ю. Научные направления исследований петербургского отделения АИО. Педагогическая информатика. 2006. № S6. С. 11-14
- 12) Фокин Р.Р., Абрамян Г.В. Совершенствование информационной культуры будущего специалиста как важнейшее направление деятельности вуза. Высшая административная школа при администрации Санкт-Петербурга. 2003. С. 159-169
- 13) Фокин Р.Р., Абрамян Г.В. Технические средства обучения и Hardware. В сборнике: Телекоммуникации, математика и информатика-исследования и инновации межвузовский сборник научных трудов. Санкт-Петербург, 2002. С. 20-21