

# **СОВРЕМЕННЫЕ ТЕНДЕНЦИИ И ОСОБЕННОСТИ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ В СИСТЕМЕ СРЕДНЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В ИНФОРМАЦИОННОЙ СРЕДЕ**

М.А. Шагай, студент

Научный руководитель – Г.В. Абрамян, д.п.н., профессор  
Российский государственный педагогический университет им Герцена  
г. Санкт - Петербург  
E-mail: shagay.masha@mail.ru

Система среднего образования Ленинградской области (ЛО) является основным звеном в цепи получения молодежью актуальных и качественных знаний. Модернизация и информатизация образования [17] приводят к росту конкуренции среди общеобразовательных учреждений региона и требует непрерывного и опережающего повышения качества работы педагогов [10] [13] и учреждений образования. [3] [12]

Качество образования в информационной среде определяется: 1) результативностью процесса образования, 2) соответствием потребностям и ожиданиям в развитии и формировании гражданских, бытовых и профессиональных компетенций личности, 3) показателями, характеризующими учебную деятельность учреждения: содержания, форм, методов обучения, материальную базу, кадры, обеспечивающих развитие компетенций учащихся. [5] [14] Важными условиями достижения высокого качества образования является внедрение инновационных технологий деятельности, [2] [15] развитие дистанционного образования, [1] [7] [11] обеспечивающих дифференциацию и индивидуализацию обучения, усиление роли самостоятельной работы, активизирующих мотивацию познавательной деятельности учащихся. [16]

Современные информационные системы и технологии значительно влияют на образовательный процесс [8] так позволяют обеспечить: 1) доступ к большому объему учебной информации; 2) реализацию образно-наглядных форм представления изучаемого материала; 3) поддержку активных методов обучения; 4) возможность модульного представления информации. В результате происходит повышение качества обучения за счет: 1) большей адаптации обучаемого к учебному материалу с учетом возможностей и способностей обучаемого; 2) возможности выбора более подходящего для обучаемого метода усвоения предмета; 3) регулирования интенсивности обучения на различных этапах учебного процесса; [6] 4) самоконтроля; 5) доступа к ранее недостижимым образовательным ресурсам российского и мирового уровня; 6) поддержки активных методов обучения.

Между тем существуют также и последствия использования информационных технологий в образовании: 1) психобиологические, влияющие на физическое и психологическое состояние учащегося, [4] и, в том числе, формирующие мировоззрение, чуждое национальным интересам страны; 2) культурные, угрожающие самобытности обучаемых; 3) социально-экономические, создающие неравные возможности получения качественного образования; 4) политические, способствующие разрушению гражданского общества в национальных государствах; 5) этические и правовые, приводящие к бесконтрольному копированию и использованию чужой интеллектуальной собственности.

Учитывая вышеперечисленные тенденции и особенности управление качеством обучения в системе среднего образования Ленинградской области рекомендуется осуществлять на основе: 1) компьютерных обучающих, интеллектуальных и экспертных систем; 2) мультимедиа-технологий; 3) локальных и распределенных баз

данных и знаний, 4) телекоммуникационных систем (локальных сетей, интернет, электронной почты, телеконференций и др.), 5) электронных настольных типографий, 6) локальных и распределенных электронных библиотек, 7) систем защиты информации, например, от несанкционированного доступа при хранении, от искажений при передаче, от подслушивания и т.д. [9]

Список литературы.:

1. Абрамян Г.В. Дистанционные технологии в образовании. ЛГОУ им. А.С. Пушкина. Санкт-Петербург, 2000
2. Абрамян Г.В. Инновационные технологии нелинейного развития современного регионального образования и подготовки кадров в сфере информационной безопасности. ИБРР-2013. С. 232
3. Абрамян Г.В. Информационные технологии и модели автоматизации управления автономным образовательным учреждением. РИ-2010. С. 220-221
4. Абрамян Г.В. Медико-экологические аспекты влияния средств НИТ на человека и их применение в системе непрерывного образования. РАО. Клуб "Интеграл". Санкт-Петербург, 1993. С. 12-13
5. Абрамян Г.В. Опережающее образование педагога и проблемы его информатизации. Человек и образование. 2005. № 2. С. 16-19
6. Абрамян Г.В. Организация средств обратной связи на основе использования глобальных компьютерных телекоммуникационных инфраструктур в регионе. РГПУ им. А. И. Герцена, ЛГОУ. 1998. С. 22-23
7. Абрамян Г.В. Особенности формирования системы дистанционного образования в России. ЛГОУ. РГПУ им. А. И. Герцена. Санкт-Петербург, 1999. С. 86-89
8. Абрамян Г.В. Синергетический подход - основа развития ИКТ образования. Региональная информатика-2008 материалы XI конференции. 2008. С. 197
9. Абрамян Г.В. Системы и технологии электронного обучения как потенциальные объекты риска информационно-образовательной среды вузов и школ Российской Федерации. РГПУ им. А. И. Герцена. 2014. С. 17-20
10. Абрамян Г.В. Теоретические основы профессионального становления педагога в информационной среде. Дис. ... д-ра пед. наук : 13.00.08 / Г. В. Абрамян; РАО ИОВ; ЛГОУ им. А. С. Пушкина. СПб., 2001
11. Абрамян Г.В. Технологии дистанционного обучения с использованием телекоммуникаций. РГПУ им. А. И. Герцена, ЛГОУ. Санкт-Петербург, 1998. С. 91-95
12. Абрамян Г.В., Катасонова Г.Р. Методология формирования и реализации систем интеллектуальной поддержки принятия решения при управлении предприятиями сферы финансов, экономики и образования. Дагестанский ИПК ПК. 2013. С. 14-21
13. Абрамян Г.В., Марон А.Е. Стратегия и технология развития систем опережающего образования в современных условиях. ИОВ РАО. Санкт-Петербург, 2007. С. 12-13
14. Абрамян Г.В., Фокин Р.Р. Новые информационные технологии в гуманитарной сфере Санкт-Петербург, 2006
15. Катасонова Г.Р., Абрамян Г.В. Современные подходы и информационные технологии моделирования управления образовательными процессами. РИ-2012. С. 238-239
16. Кирпач А.А., Абрамян Г.В. Критерии оценки и возможности использования игровых образовательных сред электронного обучения в детских образовательных учреждениях Санкт-Петербурга. РГПУ им. А. И. Герцена. 2014. С. 147-149