

## ТЕХНОЛОГИЯ ОТБОРА МОБИЛЬНЫХ ПРОГРАММ-КЛИЕНТОВ ДЛЯ ОБМЕНА ЛИЧНЫМИ СООБЩЕНИЯМИ В ИНФОРМАЦИОННО- ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ ВУЗА

К. И. Кицела, М. А. Соколов, Р. Д. Тенишев, студенты  
Научный руководитель – Г.В.Абрамян, д.п.н., профессор  
Российский государственный педагогический университет им.А.И.Герцена,  
г. Санкт-Петербург  
E-mail: kapitalina.ignatova@gmail.com, mishka826@gmail.com, r.tenisheff@gmail.com

Современная информационно-образовательная среда вуза [1] [2] среда характеризуется мобильностью, оперативностью, [3] необходимостью принятия оперативных [6] и адекватных решений [10] и мобильных средств. [7] [8] Современные технические средства (смартфоны и планшеты) позволяют обеспечить мобильный и оперативный доступ молодежи к информационной среде вуза, [4] используя специальные программы клиента - мессенджеры (IM = Instant Messenger), реализованные либо как мобильное приложение, либо как веб-сервис мгновенного обмена сообщениями. В статье приводится анализ, и рассматриваются критерии отбора перспективных в современных условиях мобильных программ-клиентов.

При выборе мессенджеров с точки зрения функциональных параметров пользователю-студенту [9] необходимо проанализировать ряд параметров мессенджеров, являющихся функционально-техническими критериями отбора: 1) высокая степень функциональности, 2) степень удобства интерфейса, 3) высокий уровень безопасности, 4) наличие надежных встроенных алгоритмов шифрования данных, 5) наличие инструментов хранения данных пользователя на сервере, 6) высокая скорость отправки сообщений 7) низкая стоимость (бесплатность приложения).

Анализ и опыт использования мессенджеров на смартфонах Iphone5S, Samsung Galaxy S2, Samsung Galaxy S5 студентами первого 1 курса РГПУ им. А.И.Герцена с точки зрения скорости работы показал, что мобильные мессенджеры Confide, Vipole, Telegram достаточно легко позволили организовать быструю и относительно безопасную отправку сообщений. Измерение скорости работы мессенджеров Wickr, iCrypt, SJ показало медленную скорость передачи сообщений, но работа мессенджера iCrypt'у сопровождается достаточно высоким уровнем шифрования и поэтому не вызывает проблем. Далее эксперимент предполагал проведение анализа функциональности и удобства интерфейса на основе опросов пользователей-студентов. В качестве объектов исследования были выбраны наиболее популярные мессенджеры Telegram и Confide. Опрос пользователей показал, что Telegram характеризуется недостаточно корректным интерфейсом для моделей смартфонов Iphone5S, Samsung Galaxy S2, Samsung Galaxy S5, которые выводят содержание сообщений в уведомлениях, что приводит к искажениям оповещений, не позволяющих пользователям прочитать сообщения. К достоинствам мессенджера Confide относятся более удобный дизайн и корректность вывода содержаний сообщений.

Анализ мессенджеров по уровню безопасности, выявил, что мессенджеры Viber и Whatsapp не являются достаточно безопасными, так как в Viber отсутствуют функции шифрования, а в Whatsapp используются неизменяемые ключи для кодировки сообщений. Кроме того в открытом доступе и ресурсах Интернет представлено достаточно много методик и сервисов несанкционированного чтения информации для различных моделей мессенджеров. Поэтому на наш взгляд наиболее оптимальным

мессенджером с точки зрения безопасности и доступности являются среди бесплатных Confide, а среди платных - Vipole.

Эксперимент показал, что студенту при выборе мессенджера рекомендуется ориентироваться на экономические и функционально-технические [5] [9] критерии отбора: варианты приобретения (freeware, adware), удобство интерфейса, наличие средств информационной защиты, платформа функционирования, функции видеозвонков и передачи файлов, скорость обмена зашифрованными сообщениями.

Список литературы:

1. Абрамян Г.В. Системы и технологии электронного обучения как потенциальные объекты риска информационно-образовательной среды вузов и школ российской федерации. В сборнике: Электронное обучение в вузе и школе. РГПУ им. А. И. Герцена. 2014. С. 17-20

2. Абрамян Г.В. Телекоммуникационные модели образования и научной деятельности как облачные сервисы SAAS/SOD взаимодействия в вузе. В сборнике: Перспективы развития науки и образования Сборник научных трудов по материалам Международной научно-практической конференции: в 7 частях. 2013. С. 100-101

3. Абрамян Г.В., Катасонова Г.Р. Интеграция и использование электронных и традиционных форм обучения информатике и информационным технологиям в экономических вузах с использованием информационных технологий управления. Современные проблемы науки и образования. 2014. № 5. С. 1

4. Абрамян Г.В., Катасонова Г.Р. Переходные и стационарные алгоритмы обеспечения континуальной квазиустойчивости системы непрерывного образования в условиях бинарно-открытого информационного пространства и связей на основе механизмов откатов. Фундаментальные исследования. 2015. № 2-26. С. 5884-5890

5. Абрамян Г.В., Катасонова Г.Р. Таксономия, классификация и методология анализа целей обучения информатике и информационным технологиям в условиях глобализации образования. Фундаментальные исследования. 2014. № 8-7. С. 1647-1652

6. Абрамян Г.В., Шлионский В.П. Сервисы интерактивного обучения с электронным тестированием в методике преподавания курса информационной безопасности. / Г.В. Абрамян, В.П. Шлионский В сборнике: «Региональная информатика-2012». 2012. С. 209-210

7. Катасонова Г.Р., Абрамян Г.В. Технологии подготовки академических и прикладных бакалавров в условиях ФГОС ВО 3+ с учетом российских профессиональных стандартов. В сборнике: Преподавание информационных технологий в Российской Федерации Материалы Тринадцатой открытой Всероссийской конференции. Перм. гос. нац. исслед. ун-т. Пермь, 2015. С. 120-122

8. Моглан Д.В., Абрамян Г.В. Опыт использования образовательных сетевых сообществ на основе блогов при обучении студентов дисциплине "Информационные технологии". / Д.В. Моглан, Г.В. Абрамян В сборнике: «Региональная информатика-2014». 2014. С. 351-352

9. Фокин Р.Р., Абрамян Г.В. Совершенствование информационной культуры будущего специалиста как важнейшее направление деятельности вуза. / Р.Р. Фокин, Г.В. Абрамян В сборнике: Высшая административная школа при администрации Санкт-Петербурга. 2003. С. 159-169

10. Шлионский В.П., Абрамян Г.В. Особенности методики преподавания информатики по курсу информационной безопасности с использованием интерактивных обучающих сред с электронным тестированием. / В.П. Шлионский, Г.В. Абрамян В сборнике: «Региональная информатика-2012». 2012. С. 272-273