

## **ПРОБЛЕМЫ И ТРУДНОСТИ ПРОГРАММНО-ТЕХНИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ В ПЕДАГОГИЧЕСКОМ ВУЗЕ**

А.А. Хорошавин, студент

Научный руководитель – Г.В.Абрамян, д.п.н., профессор

Российский государственный педагогический университет им.А.И.Герцена,

г. Санкт-Петербург

E-mail: alexgoodwin63@gmail.com

В соответствии с концепцией системы электронного обучения (ЭО) [2] [7] [8] техническое обеспечение и инфраструктура вузов должна включать: 1) современное компьютерное и серверное, мультимедийное и периферийное оборудование учебных классов в количестве, достаточном для их использования преподавателями и студентами, 2) современную локальную вычислительную сеть (кабельную систему или Wi-Fi сеть) и сетевое оборудование для объединения рабочих мест в учебных и рабочих кабинетах внутри вуза; 3) корпоративную сеть, предоставляющую возможность электронного информационного обмена между преподавателями и студентами, а также для доступа к сети Интернет; 4) широкополосной доступ к Интернету со скоростью 4-20 Мбит; 5) Интернет-портал образовательных услуг и сервисов системы электронного обучения; 6) Интернет-сайт для обеспечения доступа к информационным ресурсам вуза; 7) серверное помещение в соответствии с требованиями. [9] [10]

Системы ЭО педагогических вузов г. Санкт-Петербурга в настоящее время реализуется в основном на основе специальных, адаптированных или авторских систем: 1) авторских созданных в пакете Dreamweaver или продуктах типа TrainerSoft, Lectura; 2) управления учебным процессом LMS-типа Blackboard, e-College, WebCT, Docent, Saba, Aspen; 3) управления контентом CMS; 4) управления учебным контентом LCMS, позволяющих организовать доступ к учебно-методическому обеспечению программ и направлениям подготовки. Для этого программно-техническое оборудование компьютерных классов и индивидуальных мест доступа студентов и преподавателей к электронным ресурсам, [11] базам данных, электронным учебным пособиям, аудио- и видеоматериалам, тестирующим системам студентов и преподавателей должны обладать необходимыми и достаточными техническими характеристиками поддержки учебных онлайн коммуникаций. [1] [4]

В нашем исследовании проводился анализ программного и технического обеспечения (ПО и ТО) [3] компьютерных классов признанного неэффективным в 2012 г. вуза экономического профиля - СПбГУСЭ и некоторых классов факультета математики РГПУ им А.И.Герцена. Анализ показал, что ни одна из современных систем ЭО не сможет эксплуатироваться ни в одной из конфигураций. СПбГУСЭ в настоящее время уже не функционирует. Между тем, например на ФМ РГПУ на момент проведения исследования в рабочем состоянии было только 7 компьютеров из 10. На работающих компьютерах объем оперативной памяти не позволяет работать операционной системе Windows 7 64-бита, т.к. минимально требуется 2 гигабайта оперативной памяти. В результате стандартные продукты ЭО, среды программирования и разработки начинают зависать, приходится ждать, когда браузер отобразит страницу. Для качественного и быстрого отображения в веб-браузере, необходимы соответствующие видеокарты, которые тоже нет или они устарели. [3]

Исследование позволило классифицировать проблемы программно-технического обеспечения ЭО по следующим признакам: 1) отсутствие или невозможность установки ПО ЭО; 2) быстрого устаревания ТО; 3) отсутствие или неудовлетворительное техническое обслуживание и сервисы ТО. [5] [6]

В статье предлагается использовать систему развития сервисов обслуживания ПО и ТО [12] [13] в педагогических вузах: 1) поиск источников самофинансирования факультетов вузов за счет открытия инновационных научных лабораторий с привлечением студентов; 2) ежегодное обновление (списание, продажа, покупка) устаревших ПО и ТО; 3) своевременное обслуживание и ремонт ТО; 4) оптимизация штатного расписания, прием квалифицированного технического персонала и системных администраторов.

Список литературы:

1. Абрамян Г.В. Дидактические условия использования средств ЭВТ в совершенствовании профессиональной деятельности педагога. Дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01 / Г. В. Абрамян; РАО ИОВ. - СПб., 1994. - 214 с.: ил. - Библиогр.: с. 188-202
2. Абрамян Г.В. Дистанционные технологии в образовании. Министерство образования РФ, ЛГОУ им. А.С. Пушкина. Санкт-Петербург, 2000
3. Абрамян Г.В. К вопросу о содержании и методах обучения истории микроэлектроники в педагогическом вузе. ЛГОУ им. А.С. Пушкина. Санкт-Петербург, 2003. С. 30-32
4. Абрамян Г.В. Системы и технологии электронного обучения как потенциальные объекты риска информационно-образовательной среды вузов и школ российской федерации. РГПУ им. А. И. Герцена. 2014. С. 17-20
5. Абрамян Г.В. Телекоммуникационные модели образования и научной деятельности как облачные сервисы SAAS/SOD взаимодействия в вузе. В сборнике: Перспективы развития науки и образования Сборник научных трудов по материалам Международной научно-практической конференции: в 7 частях. 2013. С. 100-101
6. Абрамян Г.В. Технологии дистанционного обучения с использованием телекоммуникаций. / Информатика - исследования и инновации межвузовский сборник научных трудов. РГПУ им. А. И. Герцена, ЛГОУ. Санкт-Петербург, 1998. С. 91-95
7. Абрамян Г.В., Катасонова Г.Р. Переходные и стационарные алгоритмы обеспечения континуальной квазиустойчивости системы непрерывного образования в условиях бинарно-открытого информационного пространства и связей на основе механизмов откатов. Фундаментальные исследования. 2015. № 2-26. С. 5884-5890
8. Абрамян Г.В., Катасонова Г.Р. Таксономия, классификация и методология анализа целей обучения информатике и информационным технологиям в условиях глобализации образования. Фундаментальные исследования. 2014. № 8-7. С. 1647-1652
9. Абрамян Г.В., Фокин Р.Р. Современные телекоммуникационные и информационные средства обучения. Спб: ЛГОУ, 2002. - 136 с.
10. Катасонова Г.Р., Абрамян Г.В. Технологии подготовки академических и прикладных бакалавров в условиях ФГОС ВО 3+ с учетом российских профессиональных стандартов. В сборнике: Преподавание информационных технологий в Российской Федерации Материалы Тринадцатой открытой Всероссийской конференции. Перм. гос. нац. исслед. ун-т. Пермь, 2015. С. 120-122
11. Моглан Д.В., Абрамян Г.В. Опыт использования образовательных сетевых сообществ на основе блогов при обучении студентов дисциплине "Информационные технологии". РИ-2014. 2014. С. 351-352
12. Фокин Р.Р., Абрамян Г.В. Метамодел ь развертывания Интернет-технологий обучения в региональном вузе для студентов гуманитарного и социально-экономического профиля. Институт "Открытое общество". 2000. С. 32
13. Фокин Р.Р., Абрамян Г.В. Технические средства обучения и Hardware. В сборнике: Телекоммуникации, математика и информатика-исследования и инновации межвузовский сборник научных трудов. Санкт-Петербург, 2002. С. 20-21